

# FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	<b>MATARAZZO, FRANCESCA</b>
Indirizzo	<b>1, VIA NITTI,75012,BERNALDA,MATERA</b>
Telefono	<b>333/3273071</b>
E-mail	<b>francescamatarazzo2019@gmail.com</b>
Nazionalità	ITALIANA
Data di nascita	31/03/82

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a) DICEMBRE 2018 - IN CORSO
- Nome e indirizzo del datore di lavoro INTRUM ITALY  
VIA CAPPELLUTI, SNC, ANG. P.ZZA MICHELE BIANCO, MATERA, 75100
- Tipo di impiego Data Analyst
- Principali mansioni e responsabilità Orientamento tra informazioni che riguardano il sistema aziendale per l'individuazione di dati utili per lo scioglimento di problemi
  
- Date (da - a) GIUGNO 2010-NOVEMBRE 2018
- Nome e indirizzo del datore di lavoro BANCA INTESA SAN PAOLO  
C.DA CENTOMANI, SNC, POTENZA, 85100
- Tipo di impiego Remote Banking, Data entry
- Principali mansioni e responsabilità Gestione su una piattaforma di flussi finanziari.  
Immissione di dati in un sistema informatico.
  
- Date (da - a) GIUGNO 2008-DICEMBRE 2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro GENERALI ASSICURAZIONI ITALIA S.P.A.  
VIA SINISI,43, POLICORO, 75025
- Tipo di impiego Consulente
- Principali mansioni e responsabilità Vendita di prodotti finanziari ed assicurativi.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da - a) Ottobre 2005-Marzo 2008
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università Cattolica del Sacro Cuore
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Statistica, Diritto Assicurativo
  - Qualifica conseguita Laurea di II° Livello in Economia delle Aziende, Assicurazione e Previdenza.  
Tesi "Le strategie e le politiche di gestione dei broker assicurativi: esame di un caso definito".  
Voto 109/110
- 
- Date (da - a) Settembre 2001 -Ottobre 2005
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università Luigi Bocconi - Milano
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Economia aziendale, diritto commerciale, intermediari finanziari, micro-economia e macro-economia, marketing aziendale
  - Qualifica conseguita Laurea I° Livello in Economia dei mercati e degli intermediari finanziari  
Tesi "La volatilità del prezzo del petrolio : un'analisi multivariata"
- 
- Date (da - a) Settembre 1996 - Luglio 2001
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Tecnico Commerciale "A.Olivetti"
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Economia aziendale, Matematica, Diritto
  - Qualifica conseguita Diploma di ragioneria  
voto 90/100

## **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

MADRELINGUA

**ITALIANA**

ALTRE LINGUA

### **INGLESE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buono

Buono

Buono

### **FRANCESE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buono

Buono

Buono

### **SPAGNOLO**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Elementare

Elementare

Elementare

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI**

Ottime capacità relazionali, di comunicazione e di adeguamento alle diverse situazioni.

Grazie alle attività svolte, a contatto con differenti tipologie di clienti, ho potuto apprendere le differenti tecniche di approccio alla customer satisfaction e di accoglienza del cliente.

Contestualmente ho avuto modo di apprendere una certa competenza nell'operare in un team strutturato ed organizzato, al fine di raggiungere il target richiesto negli obiettivi aziendali

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

Grazie al lavoro svolto ho avuto modo di acquisire competenze nella programmazione e nel controllo del lavoro in gruppo.

Ho acquisito una certa flessibilità e capacità di gestione del tempo per il raggiungimento degli obiettivi prefissati nei tempi prestabiliti.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

Patente europea del computer ECDL

Buon utilizzo del pacchetto Office

**PATENTE O PATENTI**

Patente B, automunita

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

